



MÉTIER

Le **responsable de service contentieux et recouvrement** anime et encadre une équipe de chargés de recouvrement. Il veille à la bonne exécution des procédures contentieuses spécifiques, conseille les clients, organise des réunions sur des dossiers litigieux, collabore avec les auxiliaires de justice. Ce poste existe dans des grandes entreprises disposant d'un service de recouvrement ou dans des sociétés spécialisées dans l'affacturage et le recouvrement de créances. Les professionnels du recouvrement travaillent avec des outils informatiques spécifiques (base de données, etc.). Ce métier s'exerce sous statut de salarié.

AUTRES APPELLATIONS

- Juriste spécialiste en contentieux
- Conseiller en recouvrement
- Responsable comptable client recouvrement

ACCÈS AU MÉTIER

Une bonne connaissance des procédures d'exécution (précontentieuses, contentieuses, voies d'exécution...) ainsi que de réglementation du recouvrement est requise.

FORMATION, CERTIFICAT OU DIPLÔME

Un diplôme de niveau BAC + 3 au minimum est généralement requis ainsi qu'une expérience professionnelle. Niveau BAC + 3 :

- Licence Professionnelle métiers de la gestion et de la comptabilité ;
- Licence Professionnelle - Activités juridiques : contentieux et recouvrement ;
- Licence de gestion ;
- Chargé de recouvrement.

Niveau BAC + 5 :

- Master en droit, finance, comptabilité
- Diplôme d'école de commerce.

Certaines formations sont accessibles en formation continue ou dans le cadre d'un contrat de travail en alternance (contrat d'apprentissage pour les 16-29 ans ou contrat de professionnalisation pour les 16-25 ans et les demandeurs d'emploi).

Les certifications peuvent être également obtenues dans le cadre de la VAE (validation des acquis de l'expérience).

PARCOURS DE MOBILITÉ

Le collaborateur de mandataire judiciaire peut évoluer vers le métier de chargé de recouvrement car il a des compétences transférables vers ce métier. Ses compétences en gestion de dossiers complexes, en négociation avec des débiteurs et des créanciers, en recouvrement de créances sont des atouts qu'il peut valoriser. En fonction des activités gérées dans l'étude de mandataire judiciaire et de son expérience, il pourra accéder directement ou évoluer rapidement vers des postes à forte responsabilité tels que responsable d'équipe ou de site.

COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES

Indications synthétiques sur les activités du métier de collaborateur de mandataire judiciaire dont les compétences sont transférables pour l'exercice du métier de chargé de recouvrement.

Activités du collaborateur de mandataire judiciaire	Degré de transférabilité vers chargé de recouvrement
Gestion des dossiers de procédures collectives	😊
Gestion et valorisation des actifs de l'entreprise défaillante	😊
Rédaction des rapports économiques et sociaux, et administration de l'entreprise défaillante	😊
Relations sociales	😊
Relation avec les tribunaux	😊

😊 Fort

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

L'activité se déroule en contact avec les clients créanciers et leurs débiteurs au cabinet, au domicile ou à l'entreprise de ces derniers.

 ALLER PLUS LOIN

- www.cidj.com
- formations.univ-lille.fr
- www.vae.gouv.fr

Afin d'en faciliter la lecture, les termes de cette fiche sont au masculin sans contrevenir au principe d'égalité entre les femmes et les hommes.